

RÜCKSENDFORMULAR

Sollten Sie aus irgendeinem Grund mit unserem Produkt nicht zufrieden sein, Sie können es innerhalb 14 Werktagen an uns retounieren.
Bitte haben Sie Verstandnis, dass wir nur vollständig ausgefüllte Formulare effizient bearbeiten können!



Bei Fragen, bitte senden Sie uns eine Nachricht über unser Kontaktformular:

<https://teleskop-austria.at/index.php?link=kontaktform>

KONTAKTDATEN:

Name:

Adresse:

PLZ / Ort / Land

Telefon.....

E-Mail:.....

KAUFANGABEN:

Rn.Nummer: DatumTagMonatJahr

- Ich sende die ganze Bestellung zurück
- Ich sende einzelne Artikel der Bestellung zurück

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

- Falschliefereung
- Produkt fehlerhaft / defekt
- Falschbestellung
- Anderer Grund ..

ZUSTAND DER ORIGINALVERPACKUNG:

- Ungeöffnet
- Geöffnet
- Nicht vorhanden

FEHLERBESCHREIBUNG:

.....
Datum, Unterschrift

Legen Sie Ihrer Rücksendung das ausgefüllte Rücksendeformular sowie eine Kopie Ihrer Rechnung bei.

Wir bitten Sie die Ware gut zu verpacken, um Transportschäden zu vermeiden.

Rücksendadresse: LACERTA GmbH | Teleskop und Mikroskop Zentrum | Schönbrunnerstr. 96. | A-1050 WIEN

REPARATURFORMULAR

wird durch LACERTA GmbH ausgefüllt

ZUSTÄNDIGER MITARBEITER:

FEHLER?

Fehler sichtbar:

Fehler reproduzierbar:

Fehler reparierbar:

Wenn ja, Materialkosten und Arbeitszeit:.....

Wenn nicht, Austausch oder Geld zurück:.....



ERLEDIGT?

Reparatur Anfang:

Reparatur Unterbrechung:

Reparatur Fertig:

GARANTIEFALL?

Rn.Nummer: DatumTagMonatJahr

Ja, Garantiefall

Nein, die Reparatur ist kostenpflichtig: EUR

ZUSTAND DER ORIGINALVERPACKUNG:

Originalzustand

Beschädigt

Nicht vorhanden

FALLS RÜCKERSTATTUNG:

100% Geld zurück, zzgl Rücktransport

100% Geld zurück

Teilrückzahlung, wegen Gebrauchsspuren

Austausch

ANMERKUNG:

Datum, Unterschrift